

<b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES QUI PERMETTENT DE L'ÉTABLIR</b>	<i>Lave-vaisselle</i>
--	-----------------------

Date de calcul	23/09/2022
Nom ou marque du producteur ou de l'importateur	Candy Hoover Group
Adresse du fabricant ou de l'importateur	Via Trento 22  GB03 – Gate 2 20871 Vimercate MB
Identificateur du modèle du fabricant ou de l'importateur	32900719/CDI 1138-02/T

**Cet onglet "FINAL\_SCORE" en anglais est purement indicatif. Afin de répondre aux obligations réglementaires, seul l'onglet « NOTE\_FINALE » en français (voir onglet suivant) est à envoyer. Remarque : Les résultats sont automatiquement reportés dans l'onglet français.**

Critère	Sous-critère	Score du sous-critère /10	Facteur de pondération du sous-critère	Score du critère /20	Scores totaux des critères /100	
<b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>	1.1 Disponibilité de la documentation technique et autre documentation relative aux instructions d'utilisation et de maintenance	6,2	2	12,3	55,7	
<b>CRITÈRE 2 : DÉMONTAGE, ACCESSIBILITÉ, OUTILS, FIXATIONS</b>	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9,3	1	19,3		
	2.2 Outils nécessaires (Liste 2)	10,0	0,5			
	2.3 Caractéristiques des éléments de fixation des pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5			
<b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE RECHANGE</b>	3.1 Disponibilité dans le temps des pièces de la liste 2	5,4	1	10,5		
	3.2 Disponibilité dans le temps des pièces de la liste 1	5,4	0,5			
	3.3 Délai de livraison des pièces de la liste 2	5,0	0,3			
	3.4 Délai de livraison des pièces de la liste 1	5,0	0,2			
<b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	4. Rapport entre le prix des pièces de la liste 2 et le prix du produit	3,0	2	6,0		
<b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>	5.1 Accessibilité du compteur d'usages aux consommateurs	0	1	7,5		
	5.2 Assistance à distance gratuite	10,0	0,5			
	5.3 Possibilité de réinitialiser les logiciels	5,0	0,5			
<b>Indice de réparabilité sur 10</b>						<b>5,6</b>

\* liste 2 : liste de 3 à 5 pièces détachées maximum (selon la catégorie de matériel concerné) dont les pièces cassées ou défectueuses sont les plus fréquentes ;

\*\* liste 1 : liste de 10 autres pièces de rechange au maximum (selon la catégorie de matériel concerné) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement du matériel.