

N° ARTICLE
2L0537978/ST2

DÉNOMINATION
Combi 753e V Kit

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères
1. Documentation	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,8/10	2	19,6/20	95,6/100
2. Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8,2/10	1	18,3/20	
	2.2 Outils nécessaires	10/10	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10/10	0,5		
3. Disponibilité des pièces détachées	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10/10	1	18,7/20	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	7,8/10	0,5		
	3.3 Délai de livraison des pièces de la liste 2	10/10	0,3		
	3.4 Délai de livraison des pièces de la liste 1	8,9/10	0,2		
4. Prix des pièces détachées	4.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	9,5/10	2	19/20	
5. Critère spécifique	5.1 Assistance à distance sans frais	10/10	1	20/20	
	5.2 Utilisation d'une batterie multi-produits	10/10	1		
Note de l'indice					9,6/10

*liste 2: liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes;

**liste 1: liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.