

| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR          |                                                                                                                |                             | Tondeuse à gazon électrique filaire |                        |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS<br>(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement) |                                                                                                                |                             |                                     |                        |                                      |
| Date du calcul                                                                                          |                                                                                                                | 27/04/2021                  |                                     |                        |                                      |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur                                             |                                                                                                                | BESTGREEN                   |                                     |                        |                                      |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur                                           |                                                                                                                | LM-C4301                    |                                     |                        |                                      |
| Critère                                                                                                 | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère         | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                                                                               | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7,0                         | 2                                   | 14,0                   | 73,2                                 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS                                                     | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 9,2                         | 1                                   | 18,9                   |                                      |
|                                                                                                         | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10,0                        | 0,5                                 |                        |                                      |
|                                                                                                         | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 9,4                         | 0,5                                 |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES                                                          | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 5,6                         | 1                                   | 8,3                    |                                      |
|                                                                                                         | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 5,6                         | 0,5                                 |                        |                                      |
|                                                                                                         | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 0                           | 0,3                                 |                        |                                      |
|                                                                                                         | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 0                           | 0,2                                 |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES                                                                   | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 10,0                        | 2                                   | 20,0                   |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                                                                          | 5.1 Assistance à distance sans frais                                                                           | 6,0                         | 2                                   | 12,0                   |                                      |
|                                                                                                         |                                                                                                                |                             |                                     |                        |                                      |
|                                                                                                         |                                                                                                                |                             |                                     |                        |                                      |
| Note de l'indice sur 10                                                                                 |                                                                                                                |                             |                                     |                        | 7,3                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.